

Trabajo en Equipo y El Método para la Solución de Problemas (PDCA)

Jorge Guerrero

Sinergia Informa. Mayo 2002

En el ámbito organizacional, como se ha recalcado constantemente en varios artículos, el trabajo en equipo (TE) es la clave para el éxito. El TE está condicionado a una serie de conceptos y fundamentos que Díaz N. (1998), en su libro titulado "Soluciones en Equipo", los describe muy apropiadamente y establece como objetivos los siguientes:

a) Propiciar el crecimiento de las personas, estimulando al máximo la utilización de sus potenciales; en este aspecto hay dos elementos fundamentales como son la disciplina y el uso de métodos para que los niveles potenciales de los individuos vayan compensándose con los niveles potenciales de sus compañeros ya que el crecimiento de un equipo se construye a partir de complementar los puntos fuertes y débiles que existen de forma diferente entre sus miembros. b) Respetar la naturaleza humana y generar un ambiente donde exista satisfacción al trabajar, en el TE no caben las críticas destructivas ni la discriminación de los individuos; al contrario es una convivencia donde se propicia el aprendizaje mutuo. c) Contribuir para el fortalecimiento de la organización; al crecer los individuos de la organización también crece el TE y proporcionalmente, crece la organización aportando beneficios a su entorno y a quienes la conforman.

Entre los fundamentos, la misma autora, destaca los siguientes: el Auto-desarrollo, el Desarrollo mutuo, las Actividades voluntarias, las Actividades en equipo, la Participación de todos, el Uso de Métodos y Técnicas, la Activación de ideas, la Creatividad y el Sentido de la calidad, los problemas y la necesidad de mejorar.

Como método para las soluciones en equipo se presenta el Método de Deming o PDCA:

Planificar. Identificar el problema, Observar las características, Determinar las causas, Visualizar las soluciones a través de un plan de acción.

Hacer. Educar y entrenar para aplicar el plan de acción, Ejecutar las acciones.

Controlar. Verificar el efecto del trabajo ejecutado.

Actuar. Establecer procedimientos operacionales estándar.

Entre las bondades de este método se destaca el enfoque de analizar y utilizar datos para profundizar en el problema y sus causas, fase que se sustenta en la participación de quienes trabajan en equipo, para así, proporcionar un plan de acción mas ajustado a solventar el problema y al establecimiento de los instrumentos de control (indicadores) que señalarán si las acciones ejecutadas son acertadas; en caso contrario, se permite tomar los correctivos necesarios.

Por estos motivos se hace necesario que las organizaciones internalicen que "TE" no es solamente reuniones de trabajo sino el uso de métodos que delimiten las vías que conducen a la productividad.